

CONDITIONS GENERALES DE VENTE MON SERVICE ABO

Le site Mon Service Abo est accessible à l'adresse www.monserviceabo.fr ou à toute autre adresse qui lui serait substituée ou adjointe (ci-après « le Site »).

Le Site est accessible aux personnes déjà abonnées à un ou plusieurs magazines auprès d'ADLPartner et permet de profiter de différents services et notamment :

- Gérer leurs abonnements en cours,
- Gérer leur compte client,
- Accéder à la version numérique de leurs abonnements en cours,
- Souscrire de nouveaux magazines à tarifs réduits,
- Bénéficier des avantages « fidélité ».

Les présentes Conditions Générales de Vente (« Conditions Générales » ou « CGV ») régissent les relations commerciales entre vous (« Vous ») et ADLPartner (Groupe Dékuple) lors de la souscription d'un abonnement magazine sur le Site ou par téléphone.

Si vous souhaitez en savoir plus sur la création et l'utilisation de votre compte client, l'utilisation générale du Site et les avantages « fidélité », nous vous invitons à lire les [Conditions Générales d'Utilisation](#) (CGU).

1. A quoi servent les Conditions Générales de Vente ?

Vous trouverez dans les présentes CGV, rédigées sous la forme de foire aux questions, toutes les informations nécessaires à vos commandes, aux délais de mise en place des abonnements, aux modalités de règlement ou de rétractation...

En cas de souscription d'un abonnement magazines sur le Site, la validation de votre commande vaut acceptation des présentes Conditions Générales, comme mentionné sous votre panier.

Nous vous conseillons donc de les lire attentivement avant toute commande, la dernière date de mise à jour se situant à la fin.

Les CGV applicables sont celles en vigueur au moment de la validation d'une commande, sauf dispositions légales contraires

Les présentes Conditions Générales sont soumises à la loi française.

Les présentes CGV sont conclues, suivant la validation de la commande pour l'entière durée d'exécution de toute commande réalisée sur la base desdites CGV, sauf en cas de résolution/résiliation ou force majeure.

2. Une question avant de commander ?

2.1. A qui sont proposées les offres du Site ?

L'accès au Site et la souscription au service d'abonnement sont réservés aux personnes physiques majeures, déjà abonnées à un abonnement magazine auprès d'ADLPartner (groupe Dékuple) et résidant en France Métropolitaine.

2.2. Puis-je passer la commande par téléphone ?

Oui, vous pouvez passer votre commande auprès de notre Service Client du lundi au samedi de 9h à 19h, sauf jours fériés, au 01 73 60 11 74 (appel non surtaxé).

2.3. J'ai besoin d'un conseil avant de passer ma commande sur le Site.

Un conseiller peut vous guider dans votre choix au 01 73 60 11 74 du lundi au samedi de 9h à 19h, sauf jours fériés (appel non surtaxé).

2.4. Où puis-je trouver des informations sur les magazines proposés ?

Chaque fiche magazine accessible en cliquant sur la couverture concernée vous permet d'en connaître les caractéristiques telles que la périodicité, les n° hors-séries, le prix.... Il est important de bien en prendre connaissance avant toute commande sur le Site.

2.5. Quels types d'offres d'abonnement sont proposés sur le Site ?

Le Site propose des abonnements mensuels avec ou sans engagement selon les offres..

Il est donc important de bien lire ce qui est indiqué sur la fiche magazine et dans le panier avant validation de votre commande.

Dans tous les cas, vous pouvez changer de magazines à tout moment pendant la durée de votre abonnement. Cette demande sera effective sous 30 jours. Les abonnements sont payables chaque mois.

2.6. Sous quelle forme recevrai-je mes magazines ?

Vous recevrez vos magazines sous format papier à l'adresse que vous aurez indiquée lors de votre souscription sur le Site. Vous pourrez également recevoir la version numérique du magazine choisi si cette précision est mentionnée sur la page produit du magazine concerné.

3. Comment passer ma commande ?

3.1. Identification

Pour accéder au Site et souscrire au service d'abonnement MON SERVICE ABO, Vous devez vous identifier avec votre login et votre mot de passe. Pour toute première commande, Vous devrez créer un compte en cliquant sur « Première connexion » en renseignant le login et mot de passe qui vous ont été envoyés par courrier. Pour plus de précisions sur la création et la gestion de votre compte, nous vous invitons à consulter les [CGU](#).

3.2. Avec quel moyen de paiement puis-je régler mon abonnement ?

Le règlement des abonnements magazines s'effectue, par défaut, sur le même compte et par le même moyen que celui utilisé lors de votre dernière souscription d'abonnements auprès d'ADLPartner.

Toutefois, dans certains cas, vous aurez la possibilité de modifier votre moyen de paiement.

Nous mettons en œuvre tous les moyens utiles et nécessaires pour garantir la sécurité des transactions. Toutefois, vous (i) garantisiez être titulaires du compte attaché à la carte bancaire utilisée, ou que vous êtes expressément autorisés à les utiliser pour effectuer les achats souhaités sur le Site, et (ii) que vous êtes seuls responsables du paiement effectif de l'abonnement souscrit (carte valide et personnelle, compte approvisionné). A défaut, ADLPartner (Groupe Dékuple) se réserve le droit d'annuler ou de suspendre votre abonnement de plein droit, jusqu'au règlement de toutes sommes dues, voire de le résilier en fonction du degré de gravité des agissements. Dans le cas où un titre de paiement émis ne serait pas honoré, les frais liés à l'impayé (frais de rejet) pourraient vous être facturés de plein droit.

3.3. A combien de magazines puis-je m'abonner ?

Les offres d'abonnement magazines sont limitées à la souscription de quatre (4) nouveaux abonnements magazines par Client. Par ailleurs, il est interdit de souscrire, plusieurs fois, un abonnement à un même magazine (même nom, même adresse).

3.4. Que se passe-t-il si mon magazine n'est plus disponible ?

Si un abonnement magazine s'avérait indisponible suite à une souscription et malgré nos mises à jour régulières du Site, nous vous en informerons par courriel dans les meilleurs délais. Nous vous proposerons, dans la mesure du possible, un autre titre susceptible de répondre à votre attente à un tarif égal ou inférieur. Il en sera de même en cas de cessation de parution d'un magazine auquel vous êtes abonnés afin que votre service d'abonnement ne subisse aucune interruption. S'il arrivait que vous ne souhaitiez pas ce magazine équivalent, vous pourrez annuler votre abonnement à tout moment.

3.5. Les prix indiqués sur le Site sont-ils garantis ?

Dans le cas d'un abonnement avec engagement, les tarifs promotionnels indiqués lors de la commande sont garantis pendant la durée initiale d'engagement. Au-delà de cette durée initiale, le tarif Mon Service Abo indiqué sera appliqué automatiquement. Toutefois, il pourra être modifié en fonction de l'évolution des conditions économiques et/ou de la politique de l'éditeur mais il sera toujours inférieur au prix kiosque et ce, jusqu'à l'arrêt de l'abonnement. Au terme de votre engagement, vous pourrez arrêter votre abonnement à tout moment sur simple demande auprès du Service clients.

Dans le cas d'un abonnement sans engagement, les conditions tarifaires pourront évoluer en fonction des politiques tarifaires des éditeurs. Un tarif préférentiel toujours inférieur au prix kiosque sera appliqué et ce, jusqu'à l'arrêt de l'abonnement.

Dans tous les cas, les tarifs incluent les éventuels hors-séries, n° doubles et n° spéciaux, dont le nombre pourra varier en fonction de la politique éditoriale de l'éditeur.

Les tarifs réduits accordés sur MON SERVICE ABO sont réservés exclusivement aux nouveaux abonnés à ce magazine, inscrits sur Mon Service Abo.

Si malgré tous nos efforts pour tenir le Site à jour, un prix indiqué sur le Site était manifestement dérisoire ou trop élevé, et donc erroné, nous vous en informerons dans les meilleurs délais. Vous aurez alors le choix entre vous réabonner au magazine concerné au prix réel ou vous faire rembourser le montant réglé au prix erroné.

3.6. Suis-je engagé lorsque je souscris un abonnement sur le Site ?

Après avoir sélectionné vos abonnements magazines, vous serez amenés à finaliser et à valider le contenu de votre panier, le cas échéant en le modifiant. Lors de la validation de votre panier sur le Site, vous devez vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements que vous nous fournissez, et confirmer vos coordonnées. Notre responsabilité ne pourrait être engagée en cas d'erreurs de saisie et des conséquences qui en découlent (ex : retards ou erreurs de livraisons).

Vous êtes engagés si vous souscrivez un abonnement avec engagement pour la durée initiale spécifiée. Vous bénéficiez toutefois d'un droit de rétractation (voir question 5).

En revanche, si vous souscrivez un abonnement sans engagement, vous pourrez arrêter à tout moment.

3.7. A quel moment mon compte sera-t-il débité ?

Vos abonnements sont prélevés, à terme échu d'un mois, sur le compte que vous renseignez lors de votre souscription jusqu'au terme de votre abonnement.

3.8. Preuve de la transaction.

La validation de votre commande vaut acceptation des présentes Conditions Générales. Les registres informatisés conservés dans nos systèmes informatiques sont archivés dans des conditions raisonnables de sécurité et sont considérés comme des preuves des commandes et des paiements intervenus.

3.9. Les frais de livraison sont-ils inclus ?

Aucun frais de livraison ne vous sera facturé en plus du prix affiché sur le Site.

3.10. Est-ce que je vais recevoir un e-mail de confirmation de ma commande sur le Site ?

A compter de la validation définitive de votre souscription d'abonnement sur le Site, vous recevrez un email de confirmation, à l'adresse électronique que vous aurez indiquée sur le Site, récapitulant l'ensemble des éléments relatifs à votre souscription d'abonnements. Notre responsabilité ne pourra donc pas être engagée du fait du rejet d'un client par un éditeur.

4. Ma commande

4.1. Puis-je modifier ma commande ?

Il est impossible de modifier une commande dès lors qu'elle a été validée sur le Site. Vous bénéficiez néanmoins d'un droit de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la date de souscription en ligne au service d'abonnement (voir conditions à la question 5. Rétractation).

4.2. Quels sont les délais de livraison du 1^{er} numéro de mon abonnement ?

Dès réception de votre souscription d'abonnement, votre demande est transmise aux éditeurs et vous recevrez votre premier numéro dans les délais suivants : presse quotidienne : 1 à 2 semaines, presse hebdomadaire : 2 à 3 semaines, presse mensuelle et autres périodicités : 4 à 5 semaines. En cas de problème ou de retard anormal, n'hésitez pas à contacter notre Service Client.

4.3. Où sont expédiés mes magazines ?

Les magazines commandés ne pourront être expédiés qu'à des adresses de livraison situées en France métropolitaine. Il vous appartient donc de vous assurer que l'adresse que vous avez indiquée est correcte et qu'elle permet de recevoir vos magazines.

4.4. Je n'ai pas reçu mon magazine.

Si vous avez souscrit plusieurs abonnements sur le Site, il se peut que vous ne les receviez pas tous en même temps dans la mesure où ils peuvent être envoyés par des éditeurs différents ou que leur périodicité est différente. Toutefois, si vous ne les avez pas reçus dans les délais de livraison indiqués ou à la périodicité indiquée, nous vous invitons à contacter le Service Client.

5. Rétractation

5.1. Puis-je changer d'avis après la validation de ma commande sur le Site ?

Oui. Vous disposez d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer votre droit de rétractation, à compter de la date de souscription au service d'abonnement sur le Site, sans pénalité ni justificatif. Lorsque le délai de quatorze (14) jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

5.2. Comment puis-je exercer mon droit de rétractation ?

Vous pouvez exercer votre droit de rétractation par tout moyen à savoir, par courrier envoyé à Mon Service Abo – Service Clients – 3 rue Henri Rol Tanguy 93100 Montreuil, ou par un courrier électronique envoyé à l'adresse contact@monserviceabo.fr ou, enfin, en recopiant et en renvoyant le formulaire ci-dessous à l'adresse indiquée. Nous vous confirmerons la prise en compte de votre demande de rétractation.

5.3. Avez-vous un modèle de formulaire de rétractation ?

« A l'attention d'ADLPartner - Mon Service Abo – 3 rue Henri Rol Tanguy 93100 Montreuil

E-mail : contact@monserviceabo.fr

Je/Nous* vous notifie/notifions par la présente ma/notre* rétractation du contrat portant sur la vente du contrat de service d'abonnement au magazine _____ ci-dessous :

Commandé le [.....] (*) reçu le [.....] (*)

Numéro de la commande : [.....]

Nom du (des) consommateur(s) : [.....]

Adresse du (des) consommateur(s) : [.....]
[.....]

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

Date : [.....]

* Rayer la mention inutile »

5.4. Comment suis-je remboursé en cas d'exercice de mon droit de rétractation ?

En cas d'exercice de votre droit de rétractation, nous vous rembourserons les montants éventuellement prélevés au plus tard 14 jours suivant votre demande de rétractation, et avec le même moyen de paiement que celui utilisé pour la commande (sauf votre accord exprès pour un remboursement selon un autre moyen de paiement). Lorsque le délai de quatorze (14) jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

6. Accès au kiosque Numérique

Il est précisé que le Kiosque Numérique est réservé à une utilisation strictement privée et non commerciale.

En fonction de votre statut Fidélité, vous aurez accès à différents magazines :

- Statut 1 – EXPLORATEUR : avec ce statut, vous avez accès aux versions numériques des magazines pour lesquels vous avez souscrit un abonnement sous réserve qu'ils soient éligibles (ce qui est précisé lors de votre commande sur la fiche magazine choisie) ;
- Statut 2 – AMBASSADEUR : avec ce statut, vous bénéficiez d'un (1) mois offert sur une centaine de magazines numériques (« le Bouquet Numérique ») ;
- Statut 3 – VIP : avec ce statut, vous bénéficiez de trois (3) mois au Bouquet Numérique.

Pour en savoir plus sur le fonctionnement des avantages Fidélité, nous vous invitons à consulter l'article 5 des CGU.

Vous avez accès à la version numérique des magazines pour lesquels vous avez souscrit un abonnement et aux archives des numéros des magazines déjà consultés pendant toute la durée de votre abonnement, sous réserve de disponibilité. Il est toutefois précisé que chaque magazine reste consultable tant que votre compte reste actif sur le Site et tant que la version numérique est mise à notre disposition.

A partir du statut AMBASSADEUR, vous accédez, en plus, au Bouquet Numérique sans supplément de prix. La durée d'accès est fonction du nombre de nouveaux abonnements souscrits et donc de votre statut Fidélité. Si vous résiliez un abonnement, vous aurez encore accès au Bouquet Numérique pendant la durée prévue par votre statut Fidélité (1 ou 3 mois).

Comme nous ne sommes pas les éditeurs et propriétaires de ces contenus, nous ne pouvons pas vous garantir que les versions numériques des magazines proposés soient toujours accessibles sur le Site. Notre responsabilité ne pourra donc être engagée de ce fait. Par ailleurs, MON SERVICE ABO n'est pas l'éditeur des magazines (version papier et numérique) proposés et ne peut donc être de ce fait responsable des informations qui y sont contenues.

7. Données personnelles

7.1 Collectez-vous des données personnelles me concernant ? Et pourquoi ?

Oui, lors de la création de votre compte et lors de votre commande, nous vous demandons des informations vous concernant (ex : nom, prénom, adresse postale et électronique) notamment pour gérer votre compte, traiter votre demande de souscription au service d'abonnement, installer votre abonnement et vous adresser vos magazines, gérer votre abonnement, recevoir d'autres offres et répondre à vos questions. Les informations demandées, signalées par un astérisque, sont obligatoires. A défaut, votre demande ne pourra être prise en compte. Vos données sont traitées principalement sur la base du(des) contrat(s) d'abonnement que vous avez souscrit auprès d'ADLPartner. Pour en savoir plus, consultez la rubrique « [Données personnelles](#) ».

7.2. A qui sont destinées mes informations personnelles ?

Elles sont destinées à ADLPartner, editrice du Site et aux éditeurs concernés, en leur qualité respective de responsable de traitement. Elles pourront être transmises à leurs prestataires notamment pour sécuriser nos systèmes de paiement, héberger vos données, gérer une partie du service clients... Comme ces prestataires traitent vos données en tant que sous-traitants, ils s'engagent à n'agir que sous nos instructions et uniquement pour nos comptes afin de garantir la confidentialité et la sécurité de vos données. Il peut arriver que ces prestataires (ex : les plateformes téléphoniques) soient établis hors de l'Union Européenne, comme en Tunisie, mais ils sont toujours engagés par contrat avec nous : ce ne sont jamais des inconnus. De plus, ils doivent signer les Clauses Contractuelles Types afin de garantir le même niveau d'exigence de sécurité et de confidentialité des données personnelles que celui qui est exigé de nous, en France et en Europe. N'hésitez pas à nous contacter si vous souhaitez en savoir plus sur le transfert de vos données hors UE.

Pour en savoir plus, consultez la rubrique « [Données personnelles](#) ».

7.3. A quoi servent les données personnelles que vous collectez sur le Site ?

Elles sont nécessaires notamment pour traiter votre commande, installer votre abonnement et vous envoyer vos magazines, procéder aux prélèvements, recevoir d'autres offres de notre part et de la part des éditeurs commerciaux sauf opposition de votre part ou éventuellement de partenaires et répondre à vos questions. Pour en savoir plus, consultez la rubrique « [Données personnelles](#) ».

7.4. Comment puis-je exercer mes droits ?

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 06/01/78 modifiée notamment par le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) du 27 avril 2016, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, ainsi qu'un droit à la limitation du traitement de vos données en contactant Mon Service Abo - DPO - 3 rue Henri Rol-Tanguy 93100 Montreuil ou à dpo-partenariat-monserviceabo@dekuple.com.

Vous bénéficiez également du droit de vous opposer à leur traitement, y compris à des fins de prospection.

Vous pouvez demander la portabilité des données que vous avez transmises lorsqu'elles étaient nécessaires à votre contrat ou lorsque votre consentement était requis. Vous pouvez enfin décider du sort de vos données personnelles après votre décès et ainsi choisir de les communiquer ou non à un tiers que vous désignerez.

Pour en savoir plus, consultez la rubrique « [Données personnelles](#) ».

7.5. Combien de temps mes données seront-elles conservées par ADLPartner ?

Si vous souscrivez un abonnement, vos données seront conservées maximum pour la durée de votre(vos) abonnement(s) et les trois années qui suivent, cette durée pouvant être prolongée jusqu'à expiration à la fois des délais de prescription légaux et des délais prévus par les différentes obligations de conservation imposées par la réglementation. Pour en savoir plus, consultez la rubrique « [Données personnelles](#) ».

7.6. Déposez-vous des cookies et pour quels usages ?

Oui, nous déposons des cookies essentiellement pour analyser votre navigation sur le Site. Pour en savoir plus, consultez la rubrique « [Cookies](#) ».

8. Service clients et réclamation

8.1. Comment contacter le service client du Mon Service Abo ?

Vous pouvez contacter le service clients par :

- téléphone au 01 73 60 11 74 (appel non surtaxé), du lundi au samedi de 9h à 19h, sans interruption, sauf jours fériés.

- courriel : contact@monserviceabo.fr

- courrier : ADLPartner - Mon Service Abo – 3 rue Henri Rol Tanguy 93100 Montreuil.

8.2. Puis-je recourir à un service de médiation si besoin est ?

En cas de réclamation, nous vous invitons, dans un premier temps, à contacter le Service Magazines (cf article 8.1).

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, ADLPartner (groupe Dékuple) adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la Vente à Distance) dont les coordonnées sont les suivantes : 60 rue de la Boétie 75008 Paris – <http://www.mediateurfevad.fr>.

Après une démarche amiable préalable et écrite des consommateurs vis-à-vis d'ADLPartner, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'a pas abouti. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur, cliquez [ici](#).

Vous pouvez également saisir la plateforme de résolution des litiges, créée par l'Union Européenne, en cliquant sur le lien suivant : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

9 - Contribution à la loi AGECE

Conformément à la loi AGECE (loi anti-gaspillage pour une économie circulaire), nous contribuons à la prévention et à la gestion des déchets dans le cadre de la responsabilité élargie des producteurs (REP). Dans ce cadre, il a été attribué à notre société l'Identifiant Unique (IDU) FR232075_03IDYK pour la filière papier graphique qui atteste de notre conformité au regard de notre obligation d'enregistrement au registre des producteurs de papiers graphiques et de la réalisation de nos déclarations de mise sur le marché auprès de CITEO.

Dernière mise à jour : Janvier 2025